



**Rapport: Re-audit 9 juni 2022
Certificering Veilige School**

CVO ACCENT DELFSHAVEN



Naam onderwijsinstelling: Accent Praktijkonderwijs Delfshaven
BRIN-nummer: 07 HF
Adres: Japarastraat 4
Contactpersoon: R. Danning

Datum bezoek: 9 juni 2022
Rapporteur: Astrid van den Hurk



Veilig op School – Collectief

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Bevindingen	5
2.1	Algemeen	5
2.2	Veiligheidsanalyse en Veiligheidsplan	7
2.3	Implementatie en samenwerking (Do-fase).....	9
2.4	Monitoring (Check-fase).....	12
2.5	Borgen, verbeteren en vernieuwen (Act-fase).....	13
3	Conclusie.....	14
	Bijlage 1: Audit in één oogopslag	15

1 Inleiding

Accent Praktijkonderwijs Delfshaven is een kleine school voor praktijkonderwijs met 215 leerlingen. Accent Praktijkonderwijs Delfshaven is onderdeel van schoolbestuur CVO Accent, zij hecht groot belang aan een veilig klimaat. Immers: pas wanneer er sprake is van een veilige omgeving, kan een leerling aan leren toekomen.

De school wil een veilige school zijn, in de schoolgids wordt hier het volgende over vermeld:

‘Onze praktijkschool is een gezellige, veilige en niet al te grote school. Iedereen kent elkaar. Naast docenten werken op school ook andere mensen zoals een conciërge, een zorgcoördinator en een maatschappelijk werker. Al deze mensen helpen onze leerlingen vooruit te komen en zorgen ervoor dat zij met plezier hun schooltijd doorbrengen.’

‘Wij vinden het belangrijk dat alle leerlingen met plezier naar school gaan. Dat school een fijne en veilige plek is. Dat leerlingen zichzelf kunnen zijn op school en worden geaccepteerd. Onze docenten moedigen dit aan en bewaken de positieve sfeer in de klas.’

‘We willen dat iedereen zich bij ons op school veilig voelt en het naar zijn/haar zin heeft. Ook willen we een gezonde school zijn. Daarom zijn er regels opgesteld waaraan iedereen zich moet houden. Door het naleven ervan creëren we met elkaar een positieve en veilige sfeer waarin leerlingen zich vrij voelen om hun sociale vaardigheden te oefenen.’

In de huidige wetgeving is de verplichting opgenomen dat er gezorgd moet worden voor een veilige school op alle gebieden. Ook is per 1 augustus 2015 de wet Sociale Veiligheid van kracht geworden. Hierin worden schoolbesturen verplicht zorg te dragen voor de sociale veiligheid op hun school / scholen. Dit betekent dat veiligheid een onderdeel is van het toezichtkader van de onderwijsinspectie.

De gemeente Rotterdam vindt het belangrijk dat haar scholen in de gemeente veilige scholen zijn. Accent Delfshaven neemt deel aan het veiligheidstraject ‘Veilig Op School’ (VOS) van de gemeente. Onderdeel hiervan is dat de school het certificaat ‘Veilige School Rotterdam’ kan verkrijgen. Door middel van het uitvoeren van de certificeringsaudit kan de school dit certificaat behalen.

Accent Praktijkonderwijs Delfshaven is op 23 mei 2019 gecertificeerd als ‘Veilige School Rotterdam’. Dit certificaat is drie jaar geldig, waarna er een re-audit kan plaatsvinden waarmee de certificering verlengd kan worden.

Dit rapport is het verslag van de re-audit die op 9 juni 2022 is uitgevoerd.

Tijdens de re-audit is nagegaan in hoeverre de school het algemene kader schoolveiligheid heeft verweven met het eigen veiligheidsbeleid en daarmee de veiligheid voor leerlingen, medewerkers en bezoekers vorm geeft.

Het certificeringskader is gebaseerd op de PDCA-cyclus en valt uiteen in 6 onderdelen.

Planfase:

1. Veiligheidsanalyse: de school voert een veiligheidsanalyse uit ten behoeve van het op- en bijstellen van een veiligheidsplan.
2. Veiligheidsplan: de locatie heeft een veiligheidsplan opgesteld.

Do-fase:

3. Implementatie: het veiligheidsplan wordt in de praktijk uitgevoerd en nageleefd door alle betrokkenen.
4. Samenwerking: de samenwerking met externe kernpartners is uitgewerkt en vastgelegd.

Check-fase:

5. Monitoring: de locatie heeft instrumenten e.d. tot haar beschikking waarmee de veiligheid kan worden gemeten en geëvalueerd.

Act-fase:

6. Borgen, verbeteren en vernieuwen: de locatie ontplooit activiteiten om behaalde resultaten te borgen of verbeteren door ze een plaats te geven in de structuur en cultuur van de locatie.

De audit valt uiteen in twee delen. Het eerste deel bestaat uit de auditvoorbereiding aan de hand van deskresearch met behulp van de veiligheidsanalyse, het veiligheidsplan en andere relevante documenten. Het tweede deel bestaat uit interviews met relevante functionarissen en groepen binnen en buiten de school: directie, veiligheidscoördinator, personeel, leerlingen, ouders en externe partners en een schouw op de locatie.

In bijlage 1 is de gehele werkwijze van de audit in één oogopslag weergegeven.

Per onderdeel van de PDCA-cyclus wordt aangegeven of de school de zaken op orde heeft, of onderwerpen aandacht vragen of dat men – op dit moment – zaken onvoldoende op orde heeft. Dit leidt tot een conclusie op grond waarvan het certificaat 'Veilige school Rotterdam' al dan niet wordt verstrekt.

2 Bevindingen

2.1 Algemeen

Op Accent Delfshaven volgen 215 leerlingen onderwijs in 17 klassen, verdeeld over vier leerjaren. Er werken ongeveer 40 medewerkers. De populatie van Accent Delfshaven bestaat vooral uit leerlingen uit de omgeving Delfshaven en omliggende (deel)gemeenten zoals Schiedam, Nieuwe Westen en Spangen. De leerlingen hebben een leerachterstand en komen voornamelijk uit het speciaal basisonderwijs, een aantal vanuit het regulier basisonderwijs. Er stromen ook tussendoor leerlingen in vanuit het VMBO (LWOO). Elke klas heeft een eigen mentor die de leerlingen begeleidt en contact onderhoudt met de ouders/ verzorgers. De praktijklessen worden gegeven door vakdocenten. De school stemt het pedagogische en didactische aanbod af op de zorgbehoeften van de leerlingen. Ze werken volgens een eigen leerroute en op hun eigen tempo. Leerlingen werken in 3 fasen. Fase 1 duurt 1 tot 2 schooljaren en daarin maken leerlingen kennis met allerlei praktijkvakken, naast de algemene vakken. Fase 2 duurt 2 tot 3 schooljaren. Hierin kiezen leerlingen een profiel en gaan ze oefenen met gerichte werksituaties tijdens korte stages. In fase 3 die 1 tot 2 jaar duurt lopen leerlingen 3 dagen per week stage en worden ze voorbereid op het werkende leven na school.

In het veiligheidsplan is de visie op schoolveiligheid beschreven:

‘Schoolveiligheid staat hoog in het vaandel bij Accent. De ambitie van Accent is dat alle vestigingen het certificaat “Veilige School” hebben behaald.

Ieder schooljaar bespreken de scholen de omgangsregels met de leerlingen en worden er aanvullende groepsregels vastgelegd. In de klassen wordt er aandacht besteed aan de christelijke grondbeginselen in de lessen Burgerschap.

Onze visie ‘Geen Prestatie zonder Relatie’ past naadloos bij onze christelijke identiteit. We zetten in op gelijkwaardig contact met ieder die in onze school werkt, leert en leeft. We sluiten niemand buiten; we verwachten respect van en naar iedereen; we helpen elkaar waar nodig en we proberen het beste uit ieder te halen. Agressief gedrag van teamleden, ouders en leerlingen wordt niet geaccepteerd. Ook wordt de veiligheid structureel geëvalueerd met de veiligheidsmedewerkers in de school.’

In het veiligheidsplan zijn de onderwijsdoelstellingen, de veiligheidsdoelen en de visie op schoolveiligheid beschreven. De uitgangspunten voor veiligheid zijn:

- Schoolcultuur:
- Aantrekkelijk onderwijs
- Fysieke omgeving
- Externe samenwerking

Schoolcultuur

Er zijn drie kernregels waaraan medewerkers, leerlingen en ouders zich moeten houden.

1. *Respect: behandel iedereen op school met respect.*
2. *Veiligheid: zoek geen ruzie, bedreig niemand en breng geen gevaarlijke voorwerpen mee naar school. Onze school moet voor iedereen een veilige plek zijn.*
3. *Verantwoordelijkheid: Iedereen is verantwoordelijk voor de afspraken die er worden gemaakt. Eenieder draagt verantwoordelijkheid voor het eigen handelen.*

Fysieke omgeving

Op gebied van de fysieke veiligheid zijn de afspraken opgenomen in de school- en klassenregels. Er zijn specifieke afspraken over het gebruik van machines, het dragen van veilige werkkleding en over het gebruik van schoonmaakmiddelen en er zijn veiligheidsmaatregelen getroffen in de verschillende praktijklokalen.

Zicht op ondersteuningsbehoefte

Accent Delfshaven gaat preventief te werk om de sociale veiligheid te kunnen waarborgen van de leerlingen, het personeel en de ouders. Na aanmelding van een leerling gaat de schoolmaatschappelijk werker op huisbezoek. Daar wordt in beeld gebracht wat de leerling nodig heeft. Daarnaast is er contact met het (speciaal) basisonderwijs en wordt de leerling geobserveerd door de zorgcoördinator en wordt er geïnvesteerd in een 'warme' overdracht.

De mentor is op school de eerste spil in de lijn voor de leerlingen en de ouders. Daarnaast is er een zorgteam voor vragen of de problematiek van een leerling die de expertise van de mentor overstijgt. Er wordt geïnvesteerd in goed contact met het thuisfront. Zo nodig ook buiten schooltijd.

Binnen de school is er een veiligheidscoördinator waar collega's met hun 'kleine hulp' vragen terecht kunnen. Voor leerlingen die snel vast lopen, is er een time-out plek waar ze hun emoties kunnen uiten en even tot zichzelf kunnen komen. De leerling begeleider geeft dan ondersteuning of is in de nabijheid als leerlingen eerst even alleen willen zijn.

Gebouw

De school voor Praktijkonderwijs Delfshaven is gelegen in een redelijk rustige omgeving aan de Maas in de wijk Schiemond. De school is goed bereikbaar met het openbaar vervoer, de auto of de fiets. Het schoolplein is omsloten door een hoog hekwerk. Het is grotendeels betegeld en er is een pannakooi aanwezig.

Het gebouw zelf bestaat uit de begane grond en een eerste en tweede verdieping. De etages zijn bereikbaar via een trappenhuis. In een aangrenzend deel van het gebouw is educatief centrum 'De Horizon' gevestigd. Die heeft een eigen ingang en voorzieningen. Er is alleen een vluchtroutevoorziening via 'De Horizon'.

Het schoolgebouw heeft naast de entree, de kantine/overblijfruimte, kantoren en enkele praktijklokalen op de begane grond. De leslokalen en gangen zijn breed en overzichtelijk.

Bij enkele leslokalen is er geen zicht van buiten naar binnen, dat is een aandachtspunt. De school geeft aan dat dit bewust is in verband de lessen uiterlijke verzorging waarbij bijvoorbeeld de meiden hun hoofddoek afdoen.

Tijdens de interne uitgevoerde RI&E is aangegeven dat er veel stekkerdozen en snoeren liggen in bepaalde ruimtes. Dat is een aandachtspunt dat nog opgepakt moet worden.

Er is één trap waar alle leerlingen gebruik van maken. Dat levert volgens de school in de praktijk geen problemen op, omdat de leerlingen bijna nooit allemaal tegelijk op school zijn. In de 2^e fase gaan leerlingen 1 of 2 dagen stage lopen en in de 3^e fase lopen leerlingen 3 dagen stage.

De ingang is in principe altijd afgesloten. De entreehal bestaat uit een grote ruimte waarin de receptie is ondergebracht. Bij binnenkomst worden bezoekers door de receptionist ontvangen en verwezen. Sinds mei 2022 wordt er een bezoekersregistratie

bijgehouden. De hal gaat door middel van een brede gang over in een ruime kantine waar een rustige, relaxte sfeer hangt.

Op de verdiepingen bevindt zich onder andere een fitnessruimte, die ook tijdens reguliere gymnastieklessen wordt gebruikt. Daarnaast kunnen leerlingen hier ook na schooltijd boks-les krijgen. In deze ruimte was een EHBO-kist met materiaal dat over de datum was aanwezig.

In het technieklokaal zijn er voor de leerlingen veiligheidsschoenen en beschermende werkkleding beschikbaar. Op zowel de begane grond als de eerste verdieping is er een keuken, die overzichtelijk is ingericht en voldoet aan de veiligheidseisen.

Er zijn voorzieningen voor minder-validen. De lift is toegankelijk met een pasje en wordt alleen gebruikt door personen die hier toestemming voor hebben.

Op centrale plekken hangen vluchtroutes, een tip daarbij is om hierin ook de verzamelplek op te nemen. Er zijn vluchtroutes op de eerste en tweede verdieping via nooddeuren met een zogenaamde panieksluiting waarmee leerlingen en medewerkers in een noodsituatie het gebouw kunnen verlaten via het trappenhuis van 'educatief centrum 'De Horizon'.

In het veiligheidsplan zijn definities van incidenten opgenomen en hoe daarbij gehandeld moet worden. In de bijlage zijn bijbehorende protocollen en overzichten opgenomen

2.2 Veiligheidsanalyse en Veiligheidsplan

Veiligheidsanalyse

Er worden verschillende instrumenten gebruikt om de veiligheid in beeld te brengen en te volgen. Dit zijn o.a. de tevredenheidsonderzoeken voor leerlingen, medewerkers en ouders, een jaarlijkse interne RI&E, een regelmatig uitgevoerde externe RI&E, de overleggen van het zorgteam, de klassen- en leerlingenbesprekingen en het structurele overleg tussen de directeur, de veiligheidscoördinator en de zorgcoördinator. In het overleg tussen directie, teamleiding, veiligheidscoördinator en de zorgcoördinatie worden signalen vanuit school (leerlingen, ouders en medewerkers) m.b.t. veiligheid geïnventariseerd en verwerkt in een jaarlijks actieplan. Naast het jaarlijkse interne veiligheidsoverleg zijn er externe formele overleggen waarin veiligheidsbeleid structureel wordt besproken, zoals het veiligheidsoverleg regio Rotterdam en het directienetwerk Praktijkonderwijs Rotterdam.

Incidentenregistratie

De incidenten registratie wordt bijgehouden in EA match. Daarbij wordt onderscheid gemaakt in incidenten die te maken hebben met agressie en geweld, pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, drugs en alcohol, vandalisme en criminaliteit. De zorgcoördinator of de betrokken mentor/docent zorgt voor de registratie in EA Match. Bij incidenten vindt een wegingsmoment plaats om te bepalen of er een incident is, hoe ernstig de situatie is en hoe de situatie het beste kan worden opgelost. Incidenten worden besproken met de zorgcoördinator, het zorgteam en mentoren. Er doen zich weinig incidenten binnen de school voor, soms zijn er 'akkefietjes' die meteen opgelost worden.

Er is een actueel calamiteiten- en ontruimingsplan. Er zijn voldoende BHV-ers, een overzicht daarvan is opgenomen in het calamiteiten- en ontruimingsplan. Het BHV-team komt minimaal 2 keer per jaar bij elkaar. Het hoofd BHV houdt een logboek bij, draagt zorg voor BHV-scholing en organiseert ontruimingsoefeningen in

samenwerking met een externe organisatie. Evaluaties worden terug gekoppeld aan het team.

Over veiligheid worden medewerkers op de hoogte gehouden door middel van vergaderingen, nieuwsbrieven, verslagen van de diverse overleggen, waaronder het overleg tussen de schoolleiding, de veiligheidscoördinator en de preventiemedewerker en er worden regelmatig studiemiddagen georganiseerd waarin veiligheidsaspecten aan bod komen.

Veiligheidsanalyse		Score
1.1	De school analyseert en monitort voortdurend de veiligheid door middel van structurele overlegmomenten.	1
1.2	Voor de veiligheidsanalyse maakt de school gebruik van kengetallen uit evaluaties, gespreksverslagen, enquêtes, monitors en RI&E.	1
1.3	De veiligheidsanalyse is bekend bij alle betrokkenen.	1
Totaalscore		3

Veiligheidsplan

In het veiligheidsplan van Accent Delfshaven zijn afspraken, procedures, definities van incidenten, protocollen en activiteiten rondom veiligheid opgenomen met daarbij genoemd de verantwoordelijke medewerkers die hiermee belast zijn. Er is een anti-pestcoördinator. Er is een totaaloverzicht wie waarvoor verantwoordelijk is. In het veiligheidsplan zijn alle wettelijk verplichte onderdelen opgenomen.

De verschillende protocollen zijn bekend bij medewerkers. Ouders en leerlingen worden op de hoogte gesteld van afspraken tijdens de intake en introductie.

Er is een duidelijk calamiteiten- en ontruimingsplan. In dat plan wordt beschreven op welke plekken in het gebouw vluchtplannen te vinden zijn. Een aanbeveling is om hierin ook de plattegronden met de vluchtroutes in op te nemen.

Veiligheidsplan		Score
2.1	In het schoolveiligheidsplan is een visie geformuleerd op integrale schoolveiligheid.	1
2.2	In het veiligheidsplan zijn definities benoemd voor verschillende typen incidenten.	1
2.3	Het veiligheidsplan bevat alle door de overheid verplichte onderdelen.	1
2.4	De verantwoordelijke medewerkers met taken in het kader van veiligheid in en om de school zijn in het veiligheidsplan benoemd.	1
2.5	In het veiligheidsplan zijn gedragscodes/regels geformuleerd voor leerlingen en personeel.	1
2.6	Er zijn formele overlegmomenten vastgesteld waarin veiligheidsbeleid is geagendeerd.	1
2.7	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij het personeel.	1
2.8	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij leerlingen/studenten.	0,5
2,9	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij de oudergeleding	0,5
2.10	Het schoolveiligheidsplan wordt actief uitgedragen bij externe partners.	0,5
Totaalscore		8,5

Samenvattend kan gesteld worden dat de school de veiligheidsanalyse en het veiligheidsplan voldoende op orde heeft.

2.3 Implementatie en samenwerking (Do-fase)

Implementatie

Ten aanzien van schoolveiligheid wordt gewerkt vanuit de vier eerder genoemde uitgangspunten: Schoolcultuur, Aantrekkelijk Onderwijs, Fysiek Omgeving en Externe ontwikkeling. Deze uitgangspunten zien we op verschillende manieren terug in de schoolomgeving en horen we terug in de gesprekken met medewerkers en leerlingen. Bij de lessen burgerschap wordt aandacht besteed aan diversiteit, eigenheid en jezelf mogen zijn.

Gesprek met medewerkers

Er is gesproken met 5 medewerkers, waarvan er 3 onderwijs verzorgen, 1 zorgtaken uitvoert en 1 stagecoördinator is. Zij werken allemaal al een aantal jaren op deze locatie en ervaren de school als een veilige plek. De docenten hebben onderling een sterke band. Ze zijn er zowel voor de leerlingen als voor elkaar.

Om een goed beeld te hebben van de toekomstige leerlingen gaat een coördinator van school de leerlingen al observeren in het (speciaal) basisonderwijs. Zo is er een goede overdracht naar onze school.

Lesgeven op deze school vraagt volgens één van de docenten veel flexibiliteit en dat je stevig in je schoenen staat. Daarom kunnen potentiële nieuwe medewerkers eerst een dag mee draaien om te ervaren wat het onderwijs op deze locatie van de docenten vraagt. Er is ook voorzien in begeleiding van nieuwe medewerkers.

Ondanks dat er gewerkt wordt met een 'pittige doelgroep' doen zich weinig incidenten voor volgens de medewerkers waarmee is gesproken. Als zich iets voorvalt met een leerling wordt dat meteen opgepakt. Er wordt, als het kan, dezelfde dag een herstelgesprek gevoerd. Elke dag wordt gezien als een nieuwe dag, met nieuwe kansen. Er zijn wel duidelijke grenzen die alle leerlingen kennen.

Bij verzuim is er een soort escalatieladder: bij 3 keer is er een gesprek met de leerling, bij 6 keer een gesprek met de ouders, bij 9 keer een officiële waarschuwing en bij 12 keer wordt leerplicht ingeschakeld.

Er is ook regelmatig preventief contact met de politie. Die komen regelmatig langs en kunnen bijvoorbeeld ingezet worden voor een kluisjescontrole of preventief fouilleren. De medewerkers waarmee gesproken is geven aan dat er veel protocollen zijn, en ze weten deze te vinden. Ze kennen de inhoud en afspraken van relevante protocollen. Bepaalde protocollen zoals het pestprotocol staan wel eens centraal op een studiemiddag. Ook het schoolveiligheidsplan wordt op een studiemiddag besproken. Bij het bespreken van het protocol 'Ongewenst bezoek', blijkt dat er geen afgestemde afspraken zijn over hoe er gewaarschuwd kan worden dat er een ongewenst iemand in het gebouw is. Er wordt aangegeven dat het goed zou zijn, dit met het team te bespreken.

Er zijn regelmatig ontruimingsoefeningen. De BHV-ers komen hierbij meteen in actie. De medewerkers waarmee gesproken is weten hoe te handelen bij een ontruiming en waar ze moeten verzamelen. De oefeningen worden geëvalueerd en aandachtspunten worden terug gekoppeld.

Gesprek met leerlingen

Er is gesproken met 4 leerlingen uit verschillende leerjaren. Bij dit gesprek is ook de docent aangesloten die de leerlingenraad begeleidt.

De leerlingen waarmee gesproken is geven aan dat ze zich prettig voelen op deze school. 'Je kunt hier altijd bij iemand terecht als er iets is' en 'Je kunt hier jezelf zijn'. Er is respect voor andere culturen en ieders identiteit.

Er zijn wel eens ruzietjes, *'dat hoort erbij'* volgens de leerlingen, maar geen incidenten. Er wordt meteen ingegrepen. *'Er wordt dan altijd geluisterd naar de 2 verhalen, mentoren/docenten kiezen geen richting.'*

Er wordt goed naar de leerlingen geluisterd en er wordt altijd hulp geboden als je problemen hebt. De docenten geven goed les en kunnen goed uitleggen. *'Je wordt hier echt aangemoedigd en dat motiveert je om de opleiding af te ronden.'*

Alle leerlingen die aan het gesprek deelnemen zitten in de leerlingenraad. Ze geven aan dat ze daarin mogen meedenken over allerlei zaken binnen de school. Ze vonden onder andere dat de kantine verouderd was en saai. De leerlingenraad is betrokken bij het ontwerp voor de herinrichting van de kantine. Ze hebben samen met een ontwerpen een moodbord gemaakt voor het vernieuwen van de kantine. Die zal meer kleur krijgen, wifi en er kan in de toekomst gepind worden door de inbreng van de leerlingenraad.

Er is een leerlingenraad-reglement, in dit statuut staan alle rechten en plichten van de leerlingenraad. De leerlingen waarmee gesproken is kennen dit statuut niet. Ze weten dat er een schoolveiligheidsplan is, maar kennen de inhoud daarvan niet. De leerlingen zijn bekend met de school- en klassenregels. Het schoolveiligheidsplan zou onder de aandacht gebracht mogen worden van de leerlingenraad.

De leerlingen hebben ontruimingen meegemaakt en die verlopen goed. Het is duidelijk wat de afspraken zijn, dat je de aanwijzingen van de BHV-ers moet opvolgen en dat je samen met je mentor/docent de klas verlaat richting de verzamelplek.

Implementatie		Score
3.1	Het schoolveiligheidsplan is uitgewerkt in een jaarlijks actieplan met een duidelijk tijdspad.	1
3.2	Alle (nieuwe en tijdelijke) medewerkers worden voorgelicht over de verschillende veiligheidsaspecten.	1
3.3	Protocollen uit het veiligheidsplan zijn operationeel	1
3.4	Incidenten worden geregistreerd en (de gebruikte protocollen/procedures) worden met betrokkenen geëvalueerd.	1
3.5	Er zijn voldoende faciliteiten om aanpassingen en verbeteringen te realiseren, inclusief ruimte voor training en opleiding	1
3.6	Het aanbod voor sociale integratie en burgerschap is beschreven en wordt uitgevoerd.	1
Totaalscore		6

Samenwerking partners

Accent Delfshaven heeft verschillende externe partners, waarmee wordt samengewerkt: Leerplicht, CJG, Youz, Koers VO, wijkagenten, OZA-medewerker en YETS Foundation.

Er is iedere week een zorgteamoverleg. Daarbij sluiten de orthopedagoog, schoolmaatschappelijk werker, leerling bemiddelaar, zorgcoördinator en de ambulante begeleider aan. Eén keer in de 6 weken is er groot zorgteamoverleg. Hierbij sluit de preventiemedewerker van Youz en de OZA medewerker aan. Het zorgteam van de school houdt zich vooral bezig met curatieve leerlingbegeleiding. Daarnaast investeren ze steeds meer in een preventieve manier van werken en het versterken en ondersteunen van mentoren en vakdocenten.

Er is daarnaast een schoolondersteuningsteam (SOT) met externen. Daar sluiten de leerlichtambtenaar, wijkagent, schoolverpleegkundige, consultant Koers VO en de leden van het zorgteam bij aan. Het doel van het SOT is om geschikte hulpverlening te

zoeken en/of bieden en contact hierover met externen te onderhouden. De rollen van de deelnemers zijn beschreven in de zorgstructuur.

Gesprek met externe partners

Er is gesproken met 3 externe partners: een schoolmaatschappelijk werker, een medewerker OZA (onderwijszorgarrangement) van Enver en een medewerker van YETS Foundation.

De schoolmaatschappelijk werker is op vaste dagen aanwezig op de locatie en werkt voor een deel in het ondersteuningsteam. Ze voert kennismakingsgesprekken tijdens een huisbezoek bij aanmelding van de leerlingen. Daarbij wordt in kaart gebracht wat deze leerling nodig heeft en van wie. Als er zorgen zijn dan wordt de mentor ingeschakeld. De inzet van de schoolmaatschappelijk werker is altijd kortdurend. Als er meer nodig is, dan wordt het wijkteam ingezet.

De medewerker die ingezet wordt vanuit Enver voor de onderwijszorgarrangementen is 1 dag per week aanwezig op deze locatie. Op de andere dagen is ze werkzaam op de andere locaties voor praktijkonderwijs. De werkzaamheden bestaan uit het verlenen van individuele hulp en het verzorgen van trainingen voor de teamleden. Dat zijn vooral preventieve trainingen waarin onderwerpen als seksuele vorming of boosheidsregulatie aan bod komen.

De YETS Foundation zet sportteams op voor jongeren die opgroeien in een omgeving met sociale problematiek. Onder begeleiding van pedagogisch sterke coaches die de jongeren zowel binnen als buiten de lijnen van het sportveld begeleiden, worden zij gedurende een tweejarig programma geholpen naar positieve deelname aan de maatschappij. Er wordt door de YETS Foundation op deze locatie 8 tot 12 uur per week basketbaltraining gegeven. Daaraan kunnen maximaal 20 leerlingen zich inschrijven. Deze leerlingen krijgen vervolgens 2 jaar lang begeleiding van een coach. Na afronding ontvangen jongeren een YETS-certificaat. Daarop staan vaardigheden die niet op het reguliere schooldiploma staan, zoals samenwerken, hard werken en discipline.

De externe partners voelen zich welkom en veilig op deze locatie. De externe collega's hebben het gevoel dat ze bij het team horen en overal bij betrokken worden.

Ze weten hoe te handelen bij een ontruiming en bij wie ze terecht kunnen voor BHV. Als er incidenten zijn moet dat in EA Match genoteerd worden. Daarbij is sprake van een dubbel systeem, ook voor de YETS Foundation moet dat in een eigen systeem genoteerd worden.

De externe partners geven aan dat er op Accent Delfshaven veel aandacht is voor de leerling. Er wordt veel ondernomen om de sociale weerbaarheid te vergroten en er wordt extra ondersteuning geboden waar dat nodig is. Leerlingen krijgen hier allerlei kansen, als het niet goed gaat, maar ook wanneer de leerling verkeerde beslissingen heeft genomen. Er wordt goed samengewerkt met ouders en collega's. Er zijn warme contacten met ouders, leerlingen en de wijk.

Er wordt gezocht naar de talenten van kinderen en hoe die tot bloei kunnen komen. De kinderen kunnen hier echt zichzelf zijn. De aandacht voor genderdiversiteit kan volgens een van de externe partners nog wat aangescherpt worden.

Gesprek met ouders

Er is gesproken met 2 ouders, van leerlingen uit verschillende leerjaren. Eén van de leerlingen is een gastleerling die is vastgelopen in het basisonderwijs. Op dit moment zit deze leerling (weer) 5 dagen op school en heeft door de aanpak op Accent Delfshaven na een hele tijd weer zin in leren. De andere leerling zit al een aantal jaren op deze school en is vanuit het SBO hier terecht gekomen. De verwachting van het SBO was dat het niveau te hoog was, maar de leerling heeft hier een enorme groei

doorgemaakt. Deze school heeft goed zicht op wat leerlingen nodig hebben en daagt hen op allerlei manieren uit om tot ontwikkeling te komen.

De achtergrond van leerlingen is vaak pittig en leerlingen komen soms ongemotiveerd en zonder toekomstperspectief binnen. Door de inzet van het zorgteam, mentoren en docenten komen leerlingen in beweging. Het zorgteam '*zit er bovenop*' en '*je kunt het zorgteam altijd bellen*'. Dat zorgt voor een gerust gevoel bij de ouders. Als leerlingen te laat zijn, wordt er meteen contact opgenomen met de ouders. Wat ouders ook een veilig gevoel geeft is dat leerlingen niet van het plein af mogen, zo weten ze altijd waar hun kind is. Waar nodig wordt er direct opgeschaald door de zorgcoördinator bij een bedreigende situatie, ook als die niet op school maar op de stageplaats heeft plaats gevonden. De medewerkers op school doen er alles om een veilige leeromgeving voor de leerlingen op school en de stageplek te creëren. Als er een akkefietje in de klas is of er wordt gepest, pakt de mentor dit meteen op en wordt dit direct op school opgelost. De communicatie tussen school en ouders is goed. Er zijn korte lijntjes en er is een open en transparante communicatie.

Een voorstel vanuit de ouders is om een soort ouderraad op poten te zetten. Daarmee is er een laagdrempelige manier om met andere ouders te sparren of informatie uit te wisselen. Ouders geven aan dat er een ouder-enquête is uitgevoerd, maar dat ze daarop geen terugkoppeling gehad. Het verdient aanbeveling om daarin in het vervolg te voorzien.

Samenwerking		Score
4.1	Er zijn afspraken over de inhoudelijke samenwerking met externe partners.	1
4.2	Er zijn heldere afspraken over de verdeling van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende partners.	1
4.3	Jaarlijks wordt de externe samenwerking geëvalueerd.	1
4.4	Er is een NAW overzicht van de betrokken externe partners.	1
Totaalscore		4

Samenvattend kan gesteld worden dat Accent Delfshaven de implementatie en samenwerking op orde heeft. De ouders zijn te spreken over de veiligheid en wijze waarop de zorgstructuur is opgezet.

2.4 Monitoring (Check-fase)

Accent Delfshaven maakt gebruik van verschillende instrumenten om de veiligheid en de beleving daarvan in beeld te brengen. In een tweejaarlijkse cyclus wordt de tevredenheid van medewerkers, ouders en leerlingen (Prozo) onderzocht. De PROZO 2021-2022 is in de periode januari tot en met mei 2022 afgenomen bij de ouders, leerlingen en personeel. Uit deze tevredenheidsonderzoeken blijkt dat alle betrokkenen zich veilig voelen op school. Op basis van de resultaten zijn er in de veiligheidsanalyse aandachts- en actiepunten beschreven. De ouders gaven bijvoorbeeld aan dat er een verbetering kon plaats vinden op het gebied van communicatie. Daarom start de school in schooljaar 2022/2023 met de schoolapp Hoy. In schooljaar 2021/2022 worden de docenten hierin getraind.

Er wordt regelmatig een externe Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uitgevoerd en gemonitord op benodigde organisatorische, bouwkundige en elektrotechnische maatregelen. De volgende externe RI&E staat gepland in juni 2023. Jaarlijks wordt

interne RI&E uitgevoerd, de laatste dateert van april 2022. Er is een jaarplan 2022-2023 opgesteld met enkele actiepunten.

Monitoring		Score
5.1	De school heeft instrumenten tot haar beschikking waarmee de doelstellingen uit het veiligheidsplan/-actieplan kunnen worden gemeten.	1
5.2	Periodiek worden alle resultaten in samenhang geanalyseerd en besproken in het directieteam.	1
5.3	De school kan aantonen hoe het is gesteld met het veiligheidsgevoel van de leerlingen. Dit wordt jaarlijks onderzocht.	1
5.4	De school kan aantonen hoe het gesteld is met het veiligheidsgevoel van het personeel.	1
5.5	De school kan aantonen hoe het is gesteld met de tevredenheid van de ouders m.b.t. veiligheid	1
5.6	De analyse van de veiligheidsenquêtes wordt met de betrokkenen gedeeld (personeel, leerlingen/studenten, ouders).	1
Totaalscore		6

Samenvattend kan gesteld worden dat de school de monitoring op orde heeft.

2.5 Borgen, verbeteren en vernieuwen (Act-fase)

Ten aanzien van het borgen, verbeteren en vernieuwen is Accent Delfshaven actief. Alle protocollen en procedures zijn voldoende gedocumenteerd en het interne personeel weet dat deze documenten er zijn en waar deze te raadplegen zijn. Externe medewerkers zijn niet van alle protocollen op de hoogte. Het verdient aanbeveling om na te gaan welke relevante protocollen en afspraken met hen gedeeld kunnen worden. Er is structureel overleg op alle niveaus, waar veiligheid wordt besproken. De laatste interne RI&E is uitgevoerd in 2022, daaruit blijkt dat Accent Delfshaven de meeste zaken goed op orde heeft. Er is een jaarplan 2022-2023 waarin aandachtspunten en actiepunten staan die voortkomen uit verschillende inventarisaties en overleggen.

Borgen, verbeteren en vernieuwen		Score
6.1	Minimaal 1x per jaar wordt op directieniveau de resultaten van het veiligheidsbeleid besproken.	1
6.2	Veiligheid heeft een vaste plek in het strategisch beleidsplan van de school.	1
6.3	De school kan aantonen dat vanuit monitoring en evaluatie verbeteringen worden doorgevoerd (verbeterplannen, beleidsprioriteiten etc.).	1
6.4	De school kan aantonen dat effectieve werkwijzen, interventies, protocollen zijn geborgd (benoeming van coördinator veiligheid, protocollen/procedures/afspraken).	1
6.5	Effectieve werkwijzen, interventies en protocollen worden met het personeel gedeeld en zijn bij hen bekend.	1
Totaalscore		5

Samenvattend kan gesteld worden dat Accent Delfshaven het borgen, verbeteren en vernieuwen van de schoolveiligheid voldoende op orde heeft

3 Conclusie

Accent Delfshaven heeft tijdens de re-audit laten zien dat zij op alle onderdelen actief is om de veiligheid voor haar leerlingen, personeel en bezoekers te waarborgen.

Op grond daarvan adviseert de auditor om voor deze school het veiligheidscertificaat voor de periode van 3 jaar te verstrekken.

In juni 2025 kan er een re-audit plaatsvinden, waardoor het certificaat met 3 jaar verlengd kan worden. Het is de school haar eigen verantwoordelijkheid om dit aan te vragen.

De school scoort op alle onderdelen voldoende. Door iedereen waarmee gesproken is wordt aangegeven dat er een positief, veilig en warm pedagogisch klimaat is. Leerlingen worden op verschillende manieren uitgedaagd om zich te ontwikkelen. Daarbij zijn er duidelijk grenzen, maar krijgen kinderen ook na verkeerde beslissingen steeds een nieuwe kans. Er wordt geïnvesteerd in scholing van de medewerkers.

Er zijn enkele aandachtspunten die opgepakt kunnen worden:

- De bekendheid van (externe) medewerkers, ouders en leerlingen met het schoolveiligheidsplan kan beter en de terugkoppeling van analyses van tevredenheidsonderzoeken.
- Bij enkele lokalen is er geen zicht mogelijk van buiten naar binnen.
- Relevante protocollen kunnen actiever onder de aandacht worden gebracht van externe medewerkers zodat er op een afgestemde manier gehandeld wordt.
- Het protocol 'Ongewenst bezoek in en rondom school' kan uitgebreid worden met een afspraak over hoe er geïnformeerd wordt dat de school te maken heeft met ongewenst bezoek.

Daarnaast zijn er enkele suggesties die we willen delen. Een daarvan, die is meegegeven vanuit de ouders, is om een ouderraad in te richten. Daarnaast is een aanbeveling om de plattegronden van de vluchtroutes op te nemen in het calamiteiten- en ontruimingsplan.

Het is nu zaak om het behaalde resultaat te consolideren en verder uit te bouwen en genoemde aandachtspunten te verhelpen.

Bedankt voor de prettige ontvangst, het organiseren van de gesprekken en de openheid tijdens de re-audit.

Astrid van den Hurk (auditor)

9 juni 2022

Veilig Op School – Collectief



Bijlage 1: Audit in één oogopslag

